

Contenido

- 01. Grupo Walmart, titular y responsable de los datos
- 02. ¿Qué datos recolectamos?
  - Datos recolectados por todos los negocios Walmart
  - Datos especiales recolectados por Bait
- 03. ¿Con qué fin recolectamos datos?
  - Finalidades Primarias
  - Finalidades Secundarias
  - Transferencia de Datos Personales
- 04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons
  - ¿Qué son las cookies?
  - ¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?
  - ¿Qué tipos de cookies utilizamos?
- 05. Tus derechos frente a los datos
  - Derechos ARCO
  - Limitación y Revocación del Consentimiento
  - ¿Quieres evitar recibir publicidad?
  - ¿Tienes alguna inconformidad?
- 06. Actualizaciones

# Aviso de Privacidad

## Bienvenida

Te damos la bienvenida al Aviso de Privacidad del Grupo Walmart. Aquí podrás informarte sobre el tratamiento que le daremos a los datos personales que nos brindas por ser cliente y/o prospecto de cliente de nuestras aplicaciones móviles de compras y plataformas.

## 01. Grupo Walmart: titular y responsable de los datos



## 02. ¿Qué datos recolectamos?

### Datos recolectados por todos los negocios Walmart

- Datos**
  - De identificación: incluye voz, imágenes, video y fotos.
  - De contacto.
- Localización o geolocalización**
  - En primer y segundo plano.
- Datos Personales Sensibles**
  - Estado de salud presente o futuro.
  - Datos derivados de recetas médicas.
  - Consentimiento explícito en caso de ser necesario.
- Datos de Terceros y Menores de Edad**
  - Tratamiento de datos de terceros personas para entrega de pedidos y recargar telefónicas Bait. **¡Importante!** Al proporcionarnos información de terceros y menores de edad, reconoces haber obtenido de forma previa a compartirlos con nosotros, tus consentimientos. Revisamos también haberles informado sobre las finalidades y demás condiciones del presente Aviso de Privacidad.
  - Posible tratamiento de datos de menores con consentimiento previo.
- Datos de Navegación**
  - Navegación y datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde tu dispositivo.
  - Datos de red y tráfico.
- ¡Ten en cuenta que...** Si te registras mediante una red social, también obtenemos los datos que registren en dicha red social.

### Datos especiales recolectados por Bait

- Datos de Navegación**
  - Ubicación geográfica en tiempo real.
  - Datos de red y tráfico.
  - Características técnicas y operativas del dispositivo.
- Datos de Comunicación**
  - Tipo de comunicación (voz, buzón vocal, conferencia).
  - Duración, fecha y hora de la comunicación.
  - Servicios suplementarios y de mensajería utilizados.
  - Datos relacionados con la primera activación del servicio.

## 03. ¿Con qué fin recolectamos datos?

Recabamos tus datos para prestarte servicios o proveerte productos con diferentes finalidades. Existen las finalidades primarias, que son necesarias para poder relacionarnos con nuestros clientes y las finalidades secundarias que son usos adicionales y opcionales que le damos a tus datos personales. Te explicamos cada una a continuación.

### Finalidades primarias

La información que nos brindas nos permite llevar a cabo lo siguiente:

- Registro y Validación**
  - Aseguramos de que la información que nos brindas sea precisa y confiable.
  - Te permitimos registrarte como usuario en nuestros Sitios Web y crear tu cuenta.
- Pedidos y Compras**
  - Procesar tus pedidos, compras y cualquier solicitud de información.
  - Apartamos los bienes y/o productos que has elegido.
- Programas y Membresías**
  - Incluye en los diferentes programas de lealtad y beneficios exclusivos y afiliarte a programas como Sam's Club.
  - Guardar tu historial de compras para programas de suscripción.
- Servicios y Garantías**
  - Ofrecerte, tramitar y gestionar servicios, garantías y el Marketplace.
  - Entregar tus pedidos donde nos indiques.
  - Informarte sobre el estado de tus pedidos.
  - Procesar tus pagos, devoluciones, bonificaciones y facturaciones.
- Atención al Cliente**
  - Ofrecerte diferentes canales para resolver cualquier duda, queja o comentario que tengas.
  - Velar por la seguridad en nuestras redes y servicios electrónicos.
- Prevención y Cumplimiento Normativo**
  - Identificar actividades que podrían ser vulnerables.
  - Cumplir con leyes.
  - Monitorar, auditar e investigar posibles conductas irregulares.
  - Cumplir con nuestras políticas internas, códigos éticos y normativas.
- Farmacéuticos y Vehículos**
  - Cumplir con regulaciones para productos farmacéuticos.
  - Gestionar la inscripción vehicular en el Registro Público.
- Conservación y Actualización de Datos**
  - Conservar tu información según las leyes vigentes.
  - Mantener actualizadas nuestras bases de datos y sistemas.
- Cobranza**
  - Realizar actividades de cobranza, ya sea de forma judicial o extrajudicial, en caso de ser necesario.
- Servicios de Educación**
  - Prestar servicios de educación y apoyarte en trámites.
  - Monitorar la calidad de tu servicio, analizamos y hacemos mejoras.
  - Gestionar altas, bajas, cambios de tus servicios.
- Servicios de Salud**
  - Prestar servicios de médicos y/o de laboratorio relacionados a la salud y apoyarte en trámites.
  - Monitorar la calidad de tu servicio, analizamos y hacemos mejoras.
  - Gestionar altas, bajas, cambios de tus servicios.
- Servicios de Telecomunicaciones (Bait)**
  - Prestar servicios de telecomunicaciones y apoyarte en trámites.
  - Monitorar la calidad de tu servicio, analizamos y hacemos mejoras.
  - Gestionar altas, bajas, cambios y portabilidad de tus servicios.

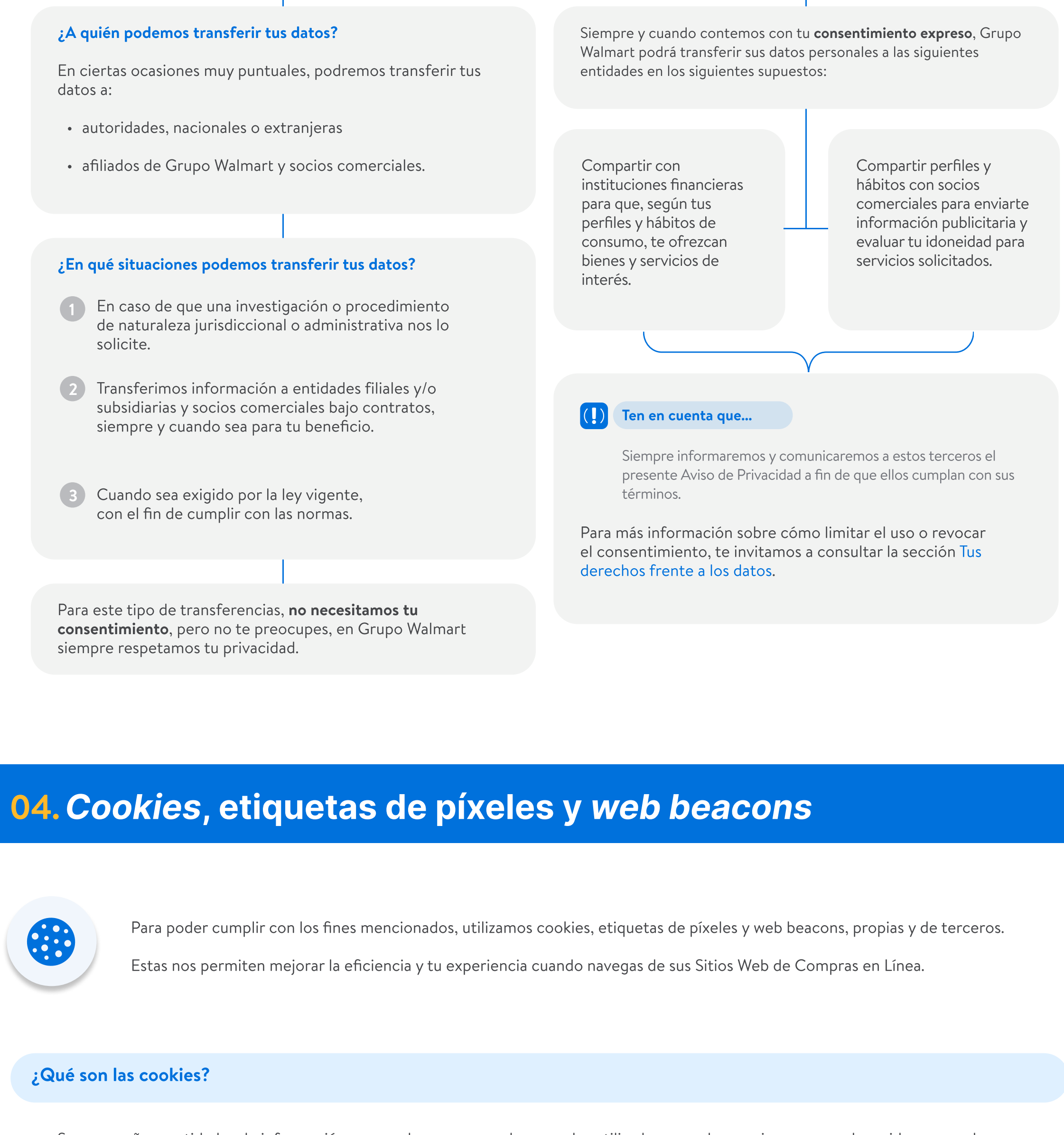
### Finalidades secundarias

Las finalidades secundarias son usos adicionales y opcionales que le damos a tus datos personales, como publicidad y estudios, entre otros.

- Monitoreo y Evaluación de Calidad**
  - Evaluamos la calidad de servicios, bienes y productos para mejorar tu experiencia.
  - Realizamos encuestas y estudios sobre hábitos de consumo y mercado.
- Comunicación y Publicidad Personalizada**
  - Te enviamos información personalizada sobre bienes, servicios, promociones y ofertas.
  - Utilizamos diversos medios, como correos electrónicos, llamadas y mensajes.
- Análisis de Datos y Perfilamiento**
  - Analizamos masivamente datos para entender mejor y mejorar nuestros servicios.
  - Utilizamos técnicas de inteligencia artificial y big data para crear reportes estadísticos.
- Eventos, Concursos y Promociones**
  - Te invitamos a eventos, concursos y promociones, contactándote por diferentes medios.
  - Si participas, tratamos tu imagen y datos para entregarte premios y documentar tu participación.
- Derechos del Cliente**
  - Tienes el derecho de negar o revocar tu consentimiento y oponerte al tratamiento de tus datos para estas finalidades.
  - Si deseas que no tratemos tus datos para estas finalidades, puedes manifestar tu negativa según lo establecido en la sección tus derechos frente a los datos.
- Registro de Sesiones y Análisis de Hábitos de Consumo**
  - Registramos el tiempo que pasas en nuestros servicios y herramientas tecnológicas.
  - Analizamos tus hábitos de consumo para ofrecerte mejores servicios.

¡Importante! Para Grupo Walmart, tú decides. Puedes negar o revocar tu consentimiento y oponerte al uso de tus datos para estas finalidades. Si prefieres que no utilicemos tus datos así, ejerce tu derecho de oposición según las indicaciones en la sección Tus derechos frente a los datos.

### Transferencias de Datos Personales



## 04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons

Para poder cumplir con los fines mencionados, utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y web beacons, propias y de terceros. Estas nos permiten mejorar la eficiencia y tu experiencia cuando navegas de sus Sitios Web de Compras en Línea.

### ¿Qué son las cookies?

Son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que anteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar y guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

### ¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?

Son pequeñas imágenes gráficas que nos permiten a nosotros o a nuestros proveedores de servicios hacer un seguimiento de la información analítica sobre tu visita a nuestros Sitios Web de Compras en Línea y cuando has abierto un correo electrónico enviado por nosotros.

### ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- Cookies esenciales**

Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestros Sitios Web de Compras en Línea por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas. Son cookies necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.
- Cookies para recordar tus preferencias y experiencia:**

Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestros Sitios Web de Compras en Línea por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas. Son cookies necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:**

Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestros Sitios Web de Compras en Línea por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas. Son cookies necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.
- Cookies publicitarias propias y de terceros:**

Colocamos cookies de publicidad propias y de socios comerciales para entender tus preferencias y mostrarte anuncios relevantes sobre tus intereses y compras.

**Otros datos:** Para mayor nuestros productos y servicios, a veces pedimos respuestas anónimas a encuestas sobre su experiencia. También, en algunos casos, utilizamos técnicas para hacer anónimos los datos y realizar estudios estadísticos y predictivos.

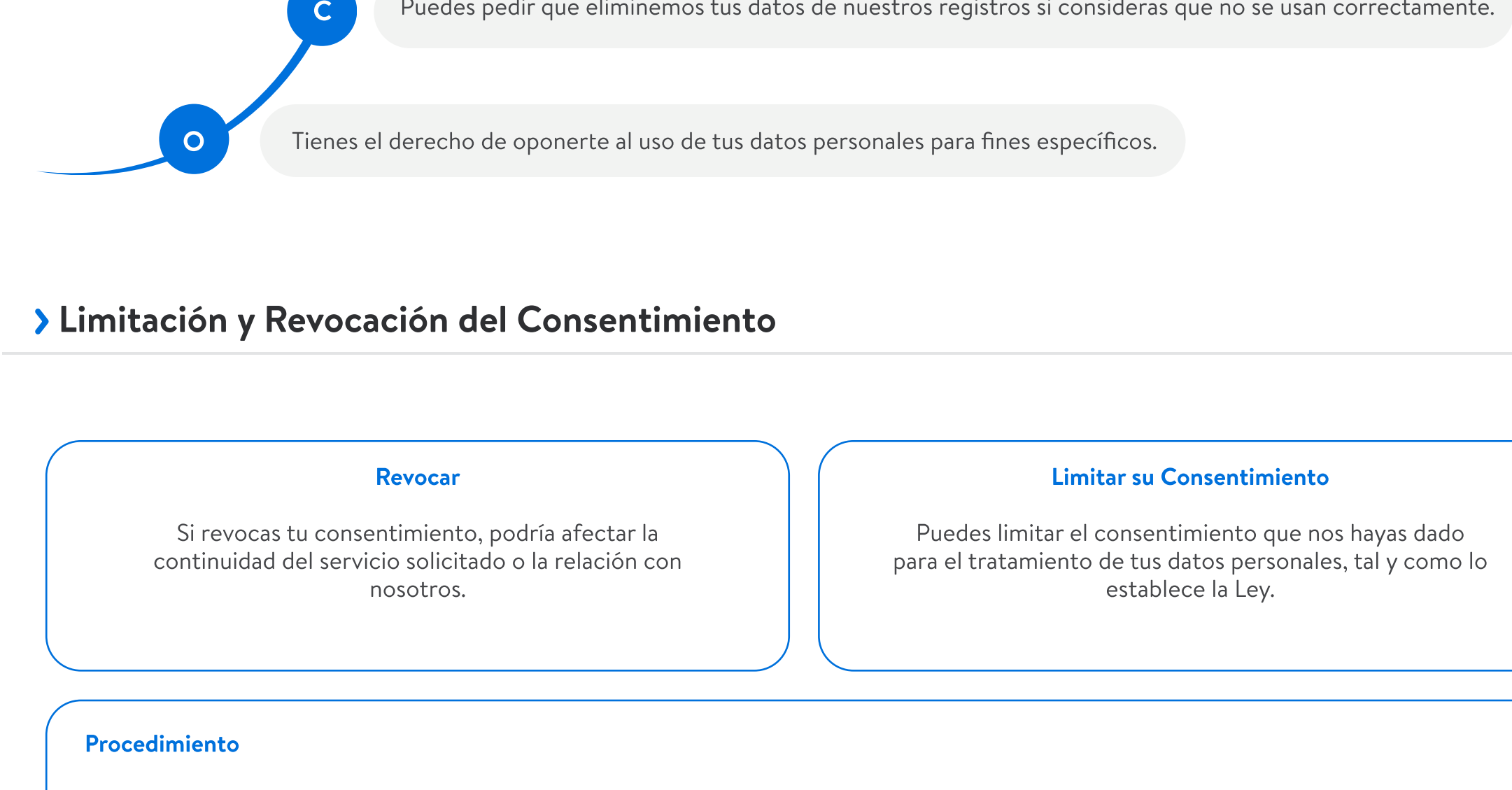
¡Importante! Puedes deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utilizas para acceder a nuestros Sitios Web de Compras en Línea, por ejemplo: Google Chrome e Internet Explorer.

¡Ten en cuenta que...! En caso de usar un navegador o servicio de Internet distinto de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configuración sobre uso de cookies del mismo.

## 05. Tus derechos frente a los datos

### Derechos ARCO

Los Derechos ARCO son los siguientes:



### Limitación y Revocación del Consentimiento

- Revocar** Si revocas tu consentimiento, podrá afectar la continuidad del servicio solicitado o la relación con nosotros.
- Limitar tu consentimiento** Puedes limitar el consentimiento que nos hayas dado para el tratamiento de tus datos personales, tal y como lo establece la Ley.

**Procedimiento**

- Tú, a título propio, o el representante legal o tú apoderado son los únicos que podrán realizar la solicitud.
- Tienes dos maneras de hacer la solicitud:
  - A** Llenando el formulario de Solicitud que se encuentra disponible aquí.
  - B** Por medio de una solicitud presentada en nuestra Oficina de Privacidad localizada en el Domicilio.
- Al hacer la solicitud debes adjuntar:
  - Copia de su identificación oficial si está actuando por su propio derecho, o copia del poder de su representante legal o apoderado, así como copia de la identificación oficial de su representante y,
  - El correo electrónico o dirección en la que desea recibir respuesta.
- Una vez enviado, te comunicaremos el número de folio de tu solicitud.
- Recibirás respuesta a tu solicitud en 20 días.
- Si tu solicitud es procedente, se procesará dentro de un periodo de 15 días hábiles.

Solicitud enviada 20 días hábiles Si procede Solicitud procesada

### ¿Quieres evitar recibir publicidad?

Para dejar de recibir mensajes por correo electrónico, SMS o WhatsApp en caso de ser aplicable, sigue las instrucciones en estos menús. También puedes registrarte en el REPEP a través del sitio de la PROFECO para evitar recibir publicidad o para obtener más detalles. Contáctanos directamente.

### ¿Tienes alguna inconformidad?

Si tienes alguna inconformidad con la manera en la que tratamos tus datos personales, tienes el derecho de acudir ante el INAI - Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Ahí podrás hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

## 06. Actualizaciones

Grupo Walmart podrá ajustar periódicamente este Aviso de Privacidad. Lo haremos conforme a cambios internos y legales que puedan llegar a suceder. Siempre comunicaremos las versiones actualizadas a nuestros clientes.

Fecha de última actualización: 22 de febrero de 2024.